

個人情報保護宣言  
(プライバシーポリシー)

株式会社いわぎんディーシーカード



個人情報保護宣言（別紙）

株式会社いわぎんディーシーカード（以下「弊社」といいます）は、お客さまが安心して弊社のサービスをご利用いただけるよう、プライバシーポリシー（個人情報保護方針）に基づき、お客さまの個人情報のお取扱いに細心の注意を払っております。

弊社における個人情報のお取扱いについて、以下に公表いたします。

1. 個人情報取扱事業者の名称および住所ならびに代表者氏名

株式会社いわぎんディーシーカード

代表取締役社長 関村 淳哉

〒020-0021 岩手県盛岡市中央通一丁目2番3号

2. 個人情報の利用目的に関する事項

(1) 弊社の「保有個人データ」の利用目的は、下記のとおりです。

弊社における業務内容	利用目的	利用する個人情報
<ul style="list-style-type: none"> <li>●クレジットカード業務</li> <li>●信用購入あっせん業務</li> <li>●金銭貸付業務</li> <li>●信用保証業務</li> <li>●集金代行業務</li> <li>●計算事務代行業務</li> <li>●前払式支払手段の発行・販売業務</li> </ul>	<p>弊社との取引の与信判断および与信後の管理のため</p>	<p>クレジットカード会員等の場合:「表Ⅰ 情報の種類」の① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦</p> <p>加盟店の場合:「表Ⅰ 情報の種類」の① ② ③ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>●その他会社の目的として登記されている業務</li> <li>●上記業務に付帯する業務</li> </ul>	<p>弊社が加盟する個人信用情報機関および当該機関と提携する個人信用情報機関に照会・登録するため（割賦販売法および貸金業法の定めに基づく）</p>	<p>「表Ⅰ 情報の種類」の① ② ③ ④ ⑦</p>
	<p>弊社または加盟店等の宣伝物・印刷物の送付および電話等による、営業案内のため</p> <p>（お客さまの取引履歴やウェブサイトの閲覧履歴、グループ会社等から取得した情報等を分析して、お客さまのニーズにあった各種商品・サービスに関する広告等の配信等を行うことを含む）</p>	<p>「表Ⅰ 情報の種類」の① ② ③</p>

弊社のクレジット関連事業における市場調査・商品開発のため	「表 I 情報の種類」の ① ② ③
カードの機能や付帯サービスの提供のため	「表 I 情報の種類」の ① ② ③
第三者（提供する旨の同意を得た提携先に限る）への提供のため	「表 I 情報の種類」の ① ② ③
三菱 UFJ ニコス株式会社の連結対象会社及び持分法適用会社において、カードの付帯サービスの提供、クレジット関連事業における市場調査・商品開発、宣伝物・印刷物の送付等、クレジット関連事業における営業に関する案内の目的で共同利用を行うため	「表 I 情報の種類」の ① ② ③
上記の他契約または法律に基づく権利の行使、義務の履行等のため、提携契約の履行、訴訟への対応のため	「表 I 情報の種類」の ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦

【表 I 情報の種類】

情報の種類	情報項目
① 属性情報	申込書等に記入または届け出いただいた氏名・性別・生年月日・住所・電話番号・運転免許等の記号番号・携帯電話番号・勤務先内容・家族構成・住居状況・メールアドレス・加盟店名称・加盟店代表者名等
② 契約情報	契約の種類・入会申込日・契約日・利用日・商品名・利用可能枠・契約額・利用額・利息・分割手数料・保証料・支払回数・毎月の支払額・支払方法・振替口座等
③ 取引情報	契約成立後の利用残高・利用明細・返済状況・加盟店カード取扱状況、その他取引に関する情報（取引の際に使用した機器に関する情報、購入画面等に入力した情報、利用加盟店におけるお客様の情報）等

④ 支払能力判断のための情報	お客さまが申告された資産・負債・収入および弊社が取得した利用履歴・過去の債務返済状況等
⑤ 本人確認情報	お客さまに提出頂いた運転免許証・運転経歴証明書・パスポート・特別永住者証明書等に記載された事項
⑥ お客さま又は公的機関から適法かつ適正な方法により取得した情報	住民票・戸籍謄本・不動産登記簿謄本等
⑦ 公開情報	官報・電話帳・住宅地図等において公開されている情報
⑧ 加盟店確認書類	加盟店の営業許可証等の確認書類の記載事項
⑨ 加盟店等の公表事項	加盟店等の事業活動に関する行政機関、消費者団体、報道機関等が公表した事実とその内容、および当該内容について弊社が調査した内容

(2) 書面以外で直接個人情報を取得する場合における利用目的は以下のとおりです。

情報の種類	利用目的
録音情報	コールセンター・プロモーションセンター・カスタマーズセンター等においてお客様の要請にもとづき弊社の資料を送付するため、および電話による会話の内容を再確認するため、または、コミュニケーターの応対評価や教育研修に活かすため
アクセス情報	(1) 弊社ウェブサイトへ寄せられたお客さまからのご要望、ご意見等を今後の顧客サービスや新商品の開発に活かすため (2) 弊社ウェブサイト運営に関する統計、および不正アクセス等の調査 (Cookie を使用) を行うため

(3) 委託された「個人情報」の利用目的は以下のとおりです。

情報の種類	利用目的
受託情報	集金代行業業、BPO (ビジネス・プロセス・アウトソーシング) 事業等、業務受託事業の履行のため

### 3. 個人信用情報機関への登録と利用について

弊社は、下表にある個人信用情報機関に加盟しており、以下の通り、お客さまの個人情報を取扱いさせていただきます。

(1) 弊社は、お客さまに同意をいただき、弊社が加盟する個人信用情報機関および当該機関と提携する個人信用情報機関に照会し、お客さまの個人情報が登録されている場合には、支払能力・返済能力の調査および与信判断ならびに与信後の管理のために利用させていただきます。但し、お客さまの支払能力・返済能力に関する情報

については、割賦販売法および貸金業法によりお客さまの支払能力・返済能力の調査の目的に限り利用させていただきます。

(2) お客さまに同意をいただき、お客さまの規約・約款に基づく取引に関する客観的な取引事実に基づく個人情報を、弊社が加盟する個人信用情報機関に下記③に定める期間登録させていただき、弊社又は弊社が加盟する個人信用情報機関および当該機関と提携する個人信用情報機関の加盟会員により、お客さまの支払能力・返済能力に関する調査のために利用させていただきます。但し、お客さまの支払能力・返済能力に関する情報については、割賦販売法および貸金業法によりお客さまの支払能力・返済能力の調査の目的に限り利用させていただきます。

(3) 個人信用情報機関（下記①）に登録される情報は以下のものです。

氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等本人確認書類の記号番号、契約の種類、契約日、利用可能枠、支払回数、利用残高、割賦残高、年間請求予定額、月々の請求額、支払額、支払状況等、および取引事実に関する情報（債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等）その他各加盟信用情報機関が定める情報となります。

①弊社が加盟する個人信用情報機関

名称	所在地	電話番号	ホームページ (URL)
株式会社シー・アイ・シー (C I C)	〒160-8375 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト 15 階	0120-810-414	<a href="https://www.cic.co.jp/">https://www.cic.co.jp/</a>
主に割賦販売等のクレジット事業を営む企業を加盟会員とする個人信用情報機関です。			

全国銀行個人信用情報センター (K S C) は、2009年3月31日に退会しております。

株式会社日本信用機構 (J I C C) は2010年3月31日に退会しております。

株式会社シー・アイ・シー (C I C) は、割賦販売法および貸金業法に基づく指定信用情報機関です。

②加盟個人信用情報機関が提携する個人信用情報機関は以下のとおりです。

名称	所在地	電話番号	ホームページ (URL)
全国銀行個人信用情報センター (K S C)	〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1	03-3214-5020	<a href="https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/">https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/</a>
株式会社日本信用情報機構 (J I C C)	〒110-0014 東京都台東区北上野 1-10-14 住友不動産上野ビル 5 号館	0570-055-955	<a href="https://www.jicc.co.jp/">https://www.jicc.co.jp/</a>

③弊社が加盟する個人信用情報機関に登録される情報とその期間

登録情報	登録期間
	株式会社シー・アイ・シー（CIC）
①本人を特定するための情報	登録情報②③④のいずれかが登録されている期間
②本契約に係る申込をした事実	弊社が個人信用情報機関に照会した日から6ヶ月間
③本契約に係る客観的な取引事実	契約期間中および取引終了日から5年以内
④本契約に係る債務の支払を延滞等した事実	契約期間中および取引終了日から5年間

加盟する個人信用情報機関と提携する個人信用情報機関の加盟会員により利用される個人情報  
は上記登録情報のうち、①の「本人を特定するための情報」および④の「本契約に係る債務  
の支払を延滞等した事実」となります。

- (4) 各個人信用情報機関の規約、加盟資格、加盟会員企業名等は、各個人信用情報機  
関のホームページに記載されております。なお、個人信用情報機関に登録されてい  
る情報の開示は、各機関で行います（弊社ではできませんのでご了承ください）。
- (5) 上記のほか、上記の個人情報は、その正確性・最新性維持、苦情処理、個人信用  
情報機関による加盟会員に対する規則遵守状況のモニタリング等の個人情報の保  
護と適正な利用の確保のために必要な範囲内において、個人信用情報機関およびそ  
の加盟会員によって相互に提供または利用される場合があります。

4. 「共同利用」に関する事項

当社における個人情報の共同利用の詳細は以下のとおりです。

A. 岩手銀行グループ会社が保有する個人データの共同利用について

当社では、株式会社岩手銀行を中心としたグループ全体のリスク管理や共同して取  
扱う金融商品やサービスを目的として、次の共同利用を行っております。

1) 共同利用する個人データの項目

- (1) 申込書等の書面その他の方法により共同利用者がお客さまから提供いただいた  
お客さまおよびお客さまのご家族等の下記の個人情報
- ①氏名、住所、電話番号、生年月日、勤務先、(勤務先名また職業・電話番号)等  
の属性情報
  - ②収入、資産内容等の財務状況に関する情報
  - ③借入残高、預金残高等の取引残高および取引の履歴に関する情報
- (2) 共同利用者とのすべての取引（過去を含む）に関する取引情報およびそれに付  
随する情報

2) 共同利用者の範囲

株式会社岩手銀行ならびにいわぎんリース株式会社、株式会社いわぎんディーシー  
カード、株式会社いわぎんクレジットサービス、いわぎんリサーチ&コンサルティング株式会社、m a n o r d a いわて株式会社、いわぎん未来投資株式会社、い  
わぎん事業創造キャピタル株式会社

3) 共同利用者の利用目的

岩手銀行グループにおける総合的なリスク管理および共同して取扱う金融商品  
やサービスのご案内・ご提供のため

4) 個人データの管理について責任を有する者の住所・名称・代表者の氏名

盛岡市中央通一丁目2番3号

株式会社 岩手銀行

代表取締役頭取 岩山 徹

B. 加盟店情報の共同利用について

加盟店の方の個人情報の利用及び加盟店信用情報機関の共同利用については、別途  
「加盟店情報の共同利用について」をご覧ください。

5. 保有個人データ等の開示等の請求等に係る手続

個人情報保護法に基づく弊社の保有個人データ等の開示等(利用目的の通知、開示、  
訂正、利用停止等)の請求等に係る手続は以下のとおりです。

(1) 開示等の請求等の受付方法

下記の窓口にて、開示手続きについての詳細をご説明させていただき、弊社所定  
の書類をお送りいたします。

【お問合せ窓口】

株式会社いわぎんディーシーカード お客様相談室

〒020-0021 岩手県盛岡市中央通一丁目2番3号(岩手銀行本店)

電話番号：019-622-1073

受付時間：9:00～17:00(土・日・祝日・年末年始は除く)

(2) 開示等の請求等の手続きができる方

①本人・相続人

②代理人

代理人の場合は以下の通りです。

法定代理人	親権者	本人が未成年者のとき
	未成年後見人	未成年者に対し親権を行う者がいないとき、 又は親権を行う者が管理権を有しないとき
	成年後見人	成年者に後見開始の審判があったとき
任意代理人		本人が開示請求を委任したとき

(3) 開示等の請求時に提出いただく確認書類

本人又は代理人・相続人自身を確認・証明する為に以下の書類の提出が必要です。

写 真 付 き	運転免許証・運転経歴証明書	写 真 な し	健康保険証
	旅券（パスポート）		国民年金手帳
	個人番号カード		厚生年金手帳
	在留カード		*戸籍謄本（抄本）
	特別永住者証明書		*住民票の写し
	その他公的機関が発行する写真付証明書		*実印と印鑑登録証明書 *その他公的機関が発行する証明書

有効期限内又は発行日から3カ月以内の書類が必要です。

写真なし証明書の場合は2種類以上の提出が必要です。

\*印は公的機関の発行した原本が必要です。

#### (4) 代理人の資格を証明する為の書類

代理人の資格を証明する為に以下の書類の提出が必要です。

代 理 人		代理人の資格を証明するための書類（発行日から3カ月以内）
① 法 定 代 理 人	親権者	本人との関係が証明できる戸籍謄本、又は住民票（発行日から3カ月以内）
	未成年後見人	本人との関係が証明できる戸籍謄本、又は裁判所の選任決定書（写し）、又は後見登記の登記事項証明（発行日から3カ月以内）
	成年後見人	裁判所の選任決定書（写し）、又は後見登記の登記事項証明書（発行日から3カ月以内）
②任意代理人		開示請求の委任状（本人が自己の保有個人データの開示請求を代理人に委任したもので、本人が署名し実印を捺印したもの）、および本人の印鑑登録証明書（発行日から3カ月以内）

\*任意代理人からの開示等の請求等の場合は、電話等により本人に確認させていただきます。

#### (5) 相続人による請求

相続開始原因及び相続人であることが証明できる書類として戸籍謄本又は戸籍抄本の添付が必要になります。なお、場合によっては除籍謄本その他の書類が必要となります。

#### (6) 開示等に対する回答の方法・時期

開示等のご請求等をいただいた場合は、書面の交付、電磁的記録の提供その他の方法により合理的な期間内に回答いたします。

(7) 開示しないことができる場合

以下のいずれかに該当する場合は、開示いたしかねますので、予めご了承くださいます。開示しない場合はその理由を通知いたします。

- ①本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
- ②与信審査等において、評価に利用した情報の全てを開示することによって、与信審査制度の維持に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。
- ③本人の確認ができない場合。
- ④代理人による請求で、代理権が確認できない場合。
- ⑤弊社の開示対象個人情報に該当しない場合。
- ⑥弊社の手続きをご了承いただけない場合。
- ⑦その他法令に違反することとなる場合。

(8) 開示等の手数料

当面の間、無料とさせていただきます。

6. 「苦情および相談」の受付窓口に関する事項

【個人情報の取扱いに関する苦情および相談の申出先】

- ・弊社の個人情報の取扱いに関する苦情および相談については下記お客さまご相談室までお申し出ください。

〒020-0021 岩手県盛岡市中央通一丁目2番3号（岩手銀行本店内）

株式会社いわぎんディーシーカード お客様相談室

電話番号：019-622-1073

受付時間：9：00～17：00（土・日・祝日・年末年始は除く）

【認定個人情報保護団体について】

弊社は、個人情報の保護に関する法律に基づく認定個人情報保護団体である一般社団法人日本クレジット協会の会員となっております。

一般社団法人日本クレジット協会（J C A）

個人情報に関する相談受付電話番号 03-5645-3360

受付時間 10：00～12：00／13：00～16：00（土・日・祝日・年末年始は休み）

日本貸金業協会（J F S A）

相談・苦情・紛争受付窓口

貸金業相談・紛争解決センター：0570-051-051

受付時間 9：00～17：00（土・日・祝日・年末年始は休み）

## 7. 保有個人データの安全管理措置に関する事項

弊社は、個人情報等への不正アクセスや、個人情報等の漏えい、滅失、毀損等を防止するために、組織的・人的・物理的・技術的な安全管理策を定め、必要かつ適切な措置を実施して、お客さまの個人情報等を適切に管理いたします。

弊社が安全管理のために講じる具体的な措置は以下の通りです。

### (1) 基本方針の策定

弊社では、個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問および苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定しています。

### (2) 個人データの取扱いに係る規律の整備

弊社では、取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等について個人データの取扱規程を策定しています。

### (3) 組織的安全管理措置

弊社では、個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う役職員および当該役職員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法令や取扱規程に違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。

### (4) 人的安全管理措置

弊社では、個人データの取扱いに関する留意事項について、役職員に定期的な研修を実施しています。

### (5) 物理的安全管理措置

弊社では、個人データを取り扱う区域において、役職員の入退室管理および持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。

### (6) 技術的安全管理措置

弊社では、アクセス制御を実施して、担当者および取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。

### (7) 外的環境の把握

弊社が外国において個人データを取り扱う場合には、当該外国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。

## 8. ダイレクトメール等の送付について

弊社は、お客様のお役に立つ様々な情報をダイレクトメールおよびEメール等でご案内しております。ご希望にならない場合は、速やかに送付を中止させていただきますので、恐れ入りますが、以下の手続きをお願いいたします。

ただし、クレジットカード業務を行うために必要なご案内「ご利用明細書」、「会員情報誌」、「クレジットカード」等に同封されておりますパンフレット類および「ご利用明細書」に掲載されている情報等は、送付中止の対象となりません。

- ダイレクトメール中止の場合：以下の各コールセンターにご連絡ください。

三菱UFJニコスコールセンター

ナビダイヤル 0570-050535 または 03-5489-6165

受付時間 9:00～17:00 (無休・年末年始は休み)

※ 上記以外の時間も一部メニューについては、自動音声応答・会員専用Webサービス「My Digital Connect」にて受け付けしております。

- Eメール配信中止の場合

会員専用Webサービス「My Digital Connect」にログインいただき「Eメール配信の中止」の手続きをお願いいたします。

※手続き方法

1. 会員専用Webサービス「My Digital Connect」にログインしてください。
2. トップページ内の「E-mailアドレスの変更」または左メニュー「お客様情報の照会・変更」内の「E-mailアドレスの変更」を選択してください。
3. 該当ページでメール配信を『希望しない』にチェックをお入れいただき、「確認」ボタンを押下してご入力内容を確認のうえ「変更」ボタンを押下してください。

以 上